



SHERPA NIEUWSBULLETIN MEI 2011

Sherpa gekoppeld met Multisafepay en Buckaroo

Sherpa heeft een directe koppeling gerealiseerd met Multisafepay en Buckaroo. Al uw transacties via deze paymentproviders worden via een MT-940 koppeling ingelezen. Bij het inlezen worden de transacties automatisch verwerkt met openstaande posten. Al eerder waren koppelingen met Ogone gerealiseerd. Sherpa heeft hierbij een extra stap gezet naar verdere integratie met externe E-Commerce platforms.

Sherpa ook gekoppeld met Selektvracht

Na de volledige integratie met TNT Post heeft Sherpaan nu ook de integratie met Selektvracht afgerond. Afhankelijk van de verzendwijze genereert Sherpa nu een label ten behoeve van Selektvracht. Op de achtergrond worden pakketten automatisch voorgemeld.

Sherpa uitgebreid met Point-of-Sales module

Vanuit de behoefte die veel E-commerce-organisaties hebben om pakketten af te laten halen is de Point-of-sale module ontwikkeld. Hiermee kunnen balietransacties uitgevoerd worden met een heldere POS-applicatie, indien gewenst via een touchscreen. Bij de balie kunt u nu direkt zien of u artikelen voorradig heeft, rekening houdend met bestellingen die via het internet zijn geplaatst en gereserveerd.

Groothandelsversie (BTB-versie) voor Sherpa beschikbaar

Ook indien u BTB-leveringen doet is Sherpa nu geschikt. Sherpa kan zelfs specifieke prijzen voor bepaalde klanten hanteren. Om deze prijzen ook in uw webshop te tonen is een webservice beschikbaar. Tevens is er een credietcontrole en kunt u aangeven welke credietlimiet uw klant heeft om een bestelling te kunnen plaatsen. Bestellingen kunt u ook via telefoon, fax of e-mail handmatig in Sherpa invoeren. Specifieke rapporten benodigd voor B2B-leveringen zijn vanaf heden beschikbaar.



SHERPA NIEUWSBULLETIN MEI 2011

Sherpa dropshipment module gereed

Vanaf heden is het mogelijk om dropshipment orders efficiënt te verwerken. Voor bedrijven die veel leveringen door hun leveranciers laten uitvoeren is dit ideaal. Binnen de order kan aangegeven worden door welke leverancier de order moet worden verwerkt. De dropshipment orders worden op de achtergrond doorgestuurd naar uw klant.

Dit kan per e-mail, PDF of een op maat gemaakt bestand. De Sherpa software is intelligent en bepaalt bij welke leverancier u de order het beste kunt neerleggen, rekening houdend met zo min mogelijk leveringen en de laagst mogelijke dropshipmentkosten.

Takenbeheer gereed

Het gebeurt vaker dat u als webshop een klant moet terugbellen, of dat nog iets uitgevoerd moet worden voor een bepaalde order. Wellicht is het een collega die de opvolging moet doen. Vanaf heden is het mogelijk om taken aan een order of klant te koppelen. Omdat taken aan een order of klant worden gekoppeld zijn alle benodigde gegevens direct beschikbaar. U vergeet nooit meer klanten netjes te informeren over specifieke vragen.

Bel voor een Sherpa-demo of afspraak op uw kantoor naar: 0318-712098