

EEN SLIMME KEUZE VOOR GEAVANCEERDE VERWERKING VAN ONLINE ORDERS: SHERPA.

Een professionele webshop wil haar orders zo efficiënt mogelijk door de systemen laten lopen. Veel e-commerce bedrijven zijn echter 90% van de tijd bezig is met 10% van de orders. De orders waarbij er iets aan de hand is, een vraag, een backorder, een afwijking, zoekgeraakte pakketten, acties, retouren, financiële correcties, onvolledige betalingen.

VOOR WIE IS SHERPA BEDOELD?

Sherpa is bedoeld voor het runnen van een hoog-volume webshop. Het is geen algemene software zoals SAP, Exact of Navision, maar een gespecialiseerde applicatie. Sherpa is niet alleen geschikt voor de levering van fysieke producten, ook voor de levering van diensten (software, toegangsbewijzen etc.) komt Sherpa tot zijn recht. Of uw organisatie zelf levert of (gedeeltelijk) via drop-shipments, Sherpa is ingesteld om hiermee om te gaan.

WAT DOET SHERPA-SOFTWARE?

Het neemt de professionele webwinkelier / e-commerce bedrijf in ieder geval veel werk uit handen. Tijd die vooral gestoken moet worden in het draaien en verbeteren van de webshop, niet in het afhandelen van administratieve processen. En dat is wat Sherpa doet. Klant- en orderinformatie wordt vanuit de webwinkel doorgegeven aan Sherpa, alwaar voorraadmutaties plaatsvinden, de inkoop wordt aangestuurd, financiële matching plaatsvindt, rapportages worden gemaakt, alle communicatie wordt afgehandeld en veel meer. Gericht op gemak, snelheid en kwaliteit.

WAT IS SHERPA-SOFTWARE NIET?

Sherpa software is niet bedoeld als contentmanagement systeem voor de website. Sherpa-software is ook geen boekhoudpakket voor de webshop. Sherpa zit dus als connector en centrale verkeersleiding tussen uw online webshop en uw boekhoudsysteem in. U hoeft dus uw webwinkel of contentmanagement systeem niet te veranderen. U hoeft niets te veranderen aan uw boekhoudpakket.

Meer over Sherpa is te vinden op www.sherpaan.nl, de site van Sherpaan BV, de bedenkers en ontwikkelaars achter Sherpa.

Sherpa, All-in-one Backoffice Software voor E-commerce



Sherpa is een product van Sherpaan BV en werkt realtime op basis van een geautomatiseerde koppeling met uw eigen webshop(s), verwerkt alle typen orders, met integratie van TNT Parcelware, koppelt klanten-emails en telefoonscalls aan orders, biedt een intelligente kennisdatabase voor de klantenservice en koppelt omzet- en inkoopgegevens met o.a. Multivers van Unit4 en Exact. Sherpa is gebaseerd op .NET technologie van Microsoft, overal toegankelijk met encryptie technologie. Copyright 2009-2010. Sherpaan BV, Argonstraat 58, 6718 WT EDE, Tel.: 0318-712089 • www.sherpaan.nl